

## ÚVOD

Cílem webové stránky Alerabat.com (dále jen "webová stránka") je propagovat myšlenku bezpečného a levného nakupování online. Webové stránky mimojině shromažďují a zveřejňují slevové kódy, informace o akcích a reklamních katalogích nabízených třetími stranami, tj. internetovými obchody a internetovými prodejci, a také dárkové karty, které si uživatel může zakoupit podle pravidel uvedených na Webových stránkách. Využívání služby je zcela bezplatné a dobrovolné. Alerabat.com zároveň nenabízí služby a produkty zveřejněné v seznamech slevových kódů. Veškeré služby jsou poskytovány v souladu s polskými zákony a pravidly Webové stránky. Předpisy definují zásady fungování a používání webových stránek Alerabat.com.

Vlastníkem webových stránek je společnost alerabat.com Spółka z o.o. se sídlem v Katovicích, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Katowice-Wschód v Katovicích, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000570132, s číslem NIP 9542757135 a číslem REGON 362184710, se základním kapitálem 30 000 PLN.

Kontakt s vlastníkem služby:

E-mailová adresa: [info@alerabat.com](mailto:info@alerabat.com)

Kontaktní místo pro činnosti služby jako online platformy, např.

pro nahlášení nelegálního obsahu, pro uživatele a orgány Evropské unie je e-mailová adresa: [info@alerabat.com](mailto:info@alerabat.com)

## DEFINICE

Smluvní podmínky - soubor ustanovení, která musí Uživatel přijmout v plném rozsahu, aby mohl používat Webové stránky, a která představují úplná ustanovení mezi Uživatelem a Vlastníkem webových stránek týkající se používání Webových stránek.

Vlastník webových stránek - Alerabat.com Spółka z o.o. se sídlem v Katowicích, Fabryczna 24, 40-611 Katowice, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Katowice-Wschód v Katowicích, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000570132, mající NIP (identifikační číslo daňového poplatníka) 9542757135 a REGON (statistické číslo) 362184710, se základním kapitálem 30 000 PLN. Služba - celé prostředí a obsah webových stránek [www.alerabat.com](http://www.alerabat.com), spolu s aktualizacemi a doplňky, jejichž správcem je Vlastník služby. Uživatel - fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, která využívá Webové stránky jakýmkoli způsobem a v jakémkoli rozsahu; Uživatelem může být osoba registrovaná a mající Účet na Webových stránkách; nebo neregistrovaná osoba, která pouze navštěvuje Webové stránky, jedná jako spotřebitel nebo privilegovaný podnikatel, tj. nevyužívá Webové stránky v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

Uživatelský účet - účet na Webových stránkách vytvořený Uživatelem v souladu s Pravidly. Umožňuje využívat část funkcí Webových stránek, které nejsou dostupné osobám, které nejsou přihlášeny.

Třetí strana - fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, která není uživatelem.

Registrace - vytvoření Uživatelského účtu na Webových stránkách Uživatelem správným vyplněním registračního formuláře, který je k dispozici na Webových stránkách. Dodavatel Dárkových karet - partner Vlastníka služby, se kterým Vlastník služby uzavřel smlouvu umožňující Vlastníkovi služby prodávat Dárkové karty.

Poskytovatel slev - partner webových stránek Alerabat.com, třetí strana, která není spojena s Majitelem a která poskytuje slevy nebo propagační kódy ve prospěch webových stránek.

Dárkové karty - alfanumerické řetězce znaků, které představují platební metodu pro nákupy u dodavatelů dárkových karet.

Slevové kódy - alfanumerické řetězce znaků používané při nákupu u poskytovatele slev opravňující k účasti na propagačních, slevových nebo jiných akcích organizovaných poskytovateli slev a za podmínek poskytovatelů slev.

je uvedeno.

Cashback program - propagační program provozovaný Vlastníkem webových stránek v systému bonusového prodeje, který spočívá v tom, že Uživatel může sbírat Cashback body mimo jiné za nákup Dárkových karet za podmínek stanovených v Pravidlech Cashback programu.

Cashback body - propagační body udělované v rámci Cashback programu

Poskytovatelem služeb v systému bonusového prodeje, který spočívá v tom, že Uživatel může sbírat Cashback body v souvislosti s nákupem Dárkové karty a Poskytovatel služeb je může vyměnit za hotovost za podmínek stanovených v Pravidlech Cashback programu.

Pravidla a předpisy programu Cashback - pravidla pro přidělování bodů Cashback v rámci programu Cashback a jejich výměnu za hotovost, která jsou k dispozici na adrese: NA ADRESE <https://alerabat.com/regulamin-cashback>.

Smlouva - smlouva o prodeji dárkových karet uzavřená za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.

Služby - služby poskytované vlastníkem webových stránek uživatelům elektronicky v souladu se zákonem ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb (Sbírka zákonů z roku 2017, položka 1219).

Komunikační služby - komunikace mezi Uživateli a Webovými stránkami prostřednictvím nástrojů dostupných na Webových stránkách.

Reklamní služby - reklamní materiály na Webových stránkách jménem Poskytovatele slev nebo jiné třetí strany.

Obsah - příspěvky Uživatele zveřejněné ve Službě, zejména informace ve formě textu, fotografií, grafiky nebo jiného materiálu, které Uživatel zveřejnil v prostoru Služby.

## **OBEČNÁ USTANOVENÍ**

1. Podmínky služby stanoví:

- 1) Technické požadavky;
- 2) Bezpečnost;
- 3) Rozsah a typ služeb:

- a) Informace o propagačních akcích;
- b) Slevové kódy;
- c) Registrace uživatelského účtu;
- d) Prodej dárkových karet;
- e) Zpravodaj;
- f) Interaktivní formulář;
- g) Zveřejnění názoru;
- h) Úspěšný nákupní blog;
- i) Program doporučení;
- j) Přidání poukazů;
- k) Osvědčení o službě;
- 4) Odpovědnost vlastníka webových stránek a uživatele;
- 5) Autorská práva a práva duševního vlastnictví;
- 6) Stížnosti;
- 7) Správa osobních údajů;
- 8) Zrušení služby;
- 9) Právo uživatele odstoupit od smlouvy;
- 10) Závěrečná ustanovení.

2. Používáním služby uživatel prohlašuje, že se seznámil s těmito podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, že přijímá všechna ustanovení v nich obsažená a zavazuje se je dodržovat.

3. Pravidla a předpisy jsou vlastníkem bezplatně zpřístupněny na webových stránkách způsobem, který uživatelům umožňuje seznámit se s jejich obsahem; na žádost uživatele jsou pravidla a předpisy zaznamenány pomocí systému vytištěním nebo uložením na externí médium.

4. Uživatelé mohou využívat služby webových stránek pouze za podmínek stanovených v těchto podmínkách po jejich předchozím přijetí a v souladu s obecně platnými právními předpisy.

5. Službu lze používat pouze pro nekomerční účely a.

výhradně pro osobní potřebu uživatele.

## **TECHNICKÉ POŽADAVKY**

1. Plnohodnotné a efektivní používání webových stránek vyžaduje, aby uživatel splňoval minimální technické požadavky:

- 1) zařízení s přístupem k internetu;
- 2) přístup k elektronické poště (e-mail),
- 3) nejnovější verzi prohlížeče s povoleným JavaScriptem,
- 4) povoleny soubory cookie,
- 5) program pro čtení a ukládání souborů ve formátu PDF,

2. V případě mobilních zařízení by uživatel měl mít originální verzi systému Android ne nižší než 5.0 nebo originální verzi systému iOS ne nižší než 10.0.

3. Vlastník webových stránek se snaží zajistit, aby uživatelé měli nepřetržitý přístup k webovým stránkám a poskytovaným službám. Nezaručuje však, že používání Webových stránek bude bez chyb nebo technických přerušení.

## **SECURITY**

1. Uživatel, který používá Webové stránky, je povinen nezveřejňovat na Webových stránkách nezákonný obsah.

2. Uživatel tímto bere na vědomí, že používání služeb vlastníka webových stránek elektronickými prostředky může zahrnovat obvyklá rizika spojená s používáním internetu nebo elektronické sítě, a to i přes preventivní opatření ze strany vlastníka webových stránek, jako je riziko instalace nepřátelského softwaru (např. virů, trojských koní) nebo riziko ztráty dat v důsledku náhlého poklesu napětí v síti.

3. V zájmu zajištění bezpečnosti osobních údajů a registrace se uživatel přijetím těchto podmínek zavazuje, že: poskytovat pravdivé a správné osobní údaje. Uživatel je plně odpovědný za pravdivost a správnost těchto údajů. V případě poskytnutí nepravdivých, nesprávných nebo jinak pochybných údajů si majitel webových stránek vyhrazuje právo na základě oznámení uživatele jeho účet smazat.

4. Uživatel se zavazuje, že v souvislosti s používáním webových stránek nebude provádět žádné činnosti, které by mohly porušovat práva ostatních uživatelů webových stránek, jakož i jiných třetích stran.

5. Uživatel se zavazuje informovat vlastníka webových stránek o jakémkoli narušení bezpečnosti nebo neoprávněném použití svého účtu, o kterém se dozví.

6. Není povoleno přidávat Obsah obsahující:

a) vulgarity

b) erotický, obscénní nebo pornografický obsah.

c) obsah, který šíří dezinformace v důležitých oblastech veřejného života.

d) obsah, který není v souladu s obecně platnými právními předpisy.

e) obsah, který podněcuje k rasové, náboženské, politické nebo národnostní nenávisti, nabádá ke spáchání trestného činu, porušuje zákony o ochraně osobních údajů nebo zákony o předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu.

e) reklama, SPAM, včetně odkazů na jiné webové stránky, pokud nejsou akceptovány Vlastníkem webových stránek a vloženy do prostoru Služby v souladu s těmito Podmínkami.

nařízení; toto ustanovení se týká zdánlivě neutrálních komentářů nebo názorů, které ve skutečnosti představují skrytou reklamu.

f) podněcování politické povahy

g) urážlivé informace o jiné osobě nebo skupině osob, zejména pokud mají znaky obtěžování, násilí, diskriminace, zásahu do soukromí nebo osobních práv.

h) které by mohly mít objektivně nepříznivý dopad na příjemce, zejména na nezletilé osoby.

i) nejsou žádným způsobem spojeny se službou

7. Je zakázáno jakýmkoli způsobem destabilizovat provoz webových stránek, a to i pomocí softwaru, například botů.

8. Je zakázáno zveřejňovat obsah, který porušuje práva duševního vlastnictví, např. používání cizích děl, nahrávek, ochranných známek.

9. Veškerý obsah podléhá moderování, kterým se rozumí ověření obsahu z hlediska zákonnosti a souladu s podmínkami služby. Nelegální Obsah a Obsah, který není v souladu s těmito Podmínkami služby, bude z prostoru služby odstraněn tak, aby byl pro uživatele neviditelný. Mohou však být uloženy v archivu Vlastníka služby pro důkazní účely.

10. Vlastník ověřuje obsah prostřednictvím kontroly služby osobami k tomu určenými a také na základě externích žádostí.

11. Pokud se zjistí, že byl na webové stránky umístěn obsah, který porušuje podmínky služby, vlastník služby obsah zablokuje, aby nebyl pro uživatele viditelný. Až do konečného rozhodnutí Vlastník služby povolí následující.

Uživatel, který obsah přidal, bude o zablokování informován. O tom, že byl Obsah zablokován, bude uživatel informován e-mailem. Lhůta pro zaslání odpovědi na zablokování Obsahu je 90 dní od data obdržení e-mailu.

12. V případě hrubého porušení podmínek používání může být obsah okamžitě odstraněn bez konzultace s uživatelem, který obsah přidal. Uživatel bude o odstranění Obsahu informován e-mailem.

13. Vlastník webových stránek si vyhrazuje právo zablokovat nebo smazat uživatelský účet v případě porušení podmínek používání.

14. Organizátor může uživatelský účet zablokovat dočasně, a to až na dobu 30 dnů, nebo trvale, v závislosti na závažnosti porušení.

15. Váš účet bude smazán, pokud:

- Uživatel porušil podmínky používání více než jednou,
- Uživatel opakovaně porušuje podmínky používání, přestože mu byl předtím zablokován účet.
- došlo ke krádeži identity
- Uživatel nedosáhl věku potřebného pro používání služby.

16. Uživatel má možnost se proti rozhodnutí o zablokování nebo odstranění obsahu a o zablokování nebo odstranění účtu odvolat, a to tak, že se do 90 dnů od obdržení rozhodnutí obrátí na vlastníka webových stránek na e-mailové adrese.

17. Každá osoba, která používá službu, bez ohledu na to, zda má uživatelský účet, může vlastníkovvi služby nahlásit obsah, který je v rozporu s podmínkami služby nebo platnými právními předpisy, včetně právních předpisů Evropské unie. Za tímto účelem je nutné zaslat zprávu na e-mailovou adresu uvedenou v úvodu těchto Podmínek služby s označením Obsahu, údaji o oznamující osobě, uvedením způsobu, jakým si myslí, že



oznámení, že obsah porušuje podmínky služby nebo zákon. Vlastník služby neprodleně potvrdí přijetí oznámení. Žadatel obdrží rozhodnutí o oznámení nejpozději do 30 dnů od data potvrzení Vlastníka služby o přijetí oznámení. Pokud žadateli rozhodnutí nevyhovuje, může se proti němu odvolat do 90 dnů ode dne jeho přijetí, a to opětovným zasláním e-mailu na stejnou adresu, v němž uvede, proti kterému rozhodnutí se odvolává (s uvedením data a čísla rozhodnutí) a z jakého důvodu. Odpověď na odvolání bude zaslána neprodleně, nejpozději do 30 dnů od obdržení zprávy vlastníkem služby.

18. Vlastník webových stránek umožňuje zahájit vyšetřovací řízení pro porušení práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem by měl subjekt, který si přeje oznámit porušení, použít oznamovací postup popsany v odst. 17 výše.

19. V průběhu šetření může vlastník služby požádat žadatele nebo uživatele o prokázání skutečností a oprávnění.

20. V případě, že vlastník webových stránek zaznamená činnost, která zahrnuje spáchání trestného činu nebo potenciální spáchání trestného činu, neprodleně to oznámí příslušným orgánům.

21. Jakékoli rozhodnutí o zablokování nebo odstranění obsahu nebo o zablokování či odstranění účtu musí být odůvodněné.

## **ROZSAH A TYP SLUŽEB**

1. Rozsah a typ služeb poskytovaných prostřednictvím webových stránek:

- 1) informace o propagačních akcích s třetími stranami a poskytovateli slev,
- 2) poskytování slevových kódů a přidávání kupónů,
- 3) vedení uživatelského účtu na Webových stránkách,

- 4) prodej dárkových karet,
- 5) zasílání Newsletteru uživatelům, kteří k tomu dali souhlas,
- 6) umožňující zveřejňování názorů,
- 7) poskytnutí interaktivního formuláře pro kontaktování vlastníka webových stránek,
- 8) Úspěšný nákupní blog,
- 9) vedení doporučujícího programu,
- 10) přidání poukazů,
- 11) Osvědčení o službě,
- 12) Informace o propagačních akcích.

Vlastník webových stránek prezentuje na webových stránkách informace o aktuálních akcích třetích stran prodávajících výrobky nebo služby, které nabízejí slevy na jimi nabízené výrobky nebo služby v daném čase, které pocházejí od stran poskytujících prezentované služby a jsou získávány přímo od nich i od zprostředkujících subjektů.

#### Slevové kódy

1. Majitel webových stránek zpřístupňuje uživatelům slevové kódy, které jim umožňují snížit cenu výrobků nebo služeb nabízených třetími stranami a poskytovateli slev, a zobrazit a kopírovat slevový kód.

2. Informace uvedené v popisu kupónů uvedených na Alerabat.com se mohou lišit od skutečných nabídek uvedených obchodů. Webové stránky nenesou žádnou odpovědnost za nesprávné informace a neaktuální kupóny. Zároveň se snaží udržovat kupóny aktuální a bezchybné.

3. Pokud je transakce uzavřena, nemá služba žádnou roli ve vztahu ke stranám, které jsou na prodeji přímo zainteresovány.

4. Smlouva o poskytování Služby spočívající v prohlížení informací o akcích a Slevovém kódu se uzavírá na dobu určitou a zaniká, jakmile Uživatel zavře Webové stránky.

#### Registrace uživatelského účtu

1. Služba Účet na webových stránkách je dostupná pouze po registraci.
2. Registrace probíhá prostřednictvím registračního formuláře, který je k dispozici na domovské stránce webových stránek.
3. Pro registraci musíte do formuláře zadat své jméno, e-mailovou adresu, uživatelské jméno a heslo k účtu.
4. Uživatel může registraci kdykoli přerušit, a tím odstranit registrované údaje z webových stránek.
5. Aby mohl uživatel využívat služby webových stránek, musí pokaždé dokončit proces přihlášení na webových stránkách prostřednictvím přihlašovacího formuláře, který je k dispozici na domovské stránce.
6. Přihlášení probíhá zadáním přihlašovacího jména (User Name) a hesla k účtu uživatele.
7. Přihlášení nesmí porušovat práva třetích stran, ani obsahovat obsah, který je nezákonný, v rozporu s těmito podmínkami používání nebo porušuje jakákoli osobní práva. Heslo uživatele by se mělo skládat nejméně z 5 znaků. Zadáním údajů do registračního formuláře Uživatel zároveň potvrzuje pravost zadaných údajů. Po úspěšné registraci obdrží Uživatel na zadanou e-mailovou adresu e-mail s potvrzením registrace.
8. V případě, že uživatel uvede nepravdivé údaje, nahlásí porušení osobních práv jiným uživatelem nebo třetí stranou, je vlastník služby oprávněn:
  - 1) požádat uživatele o neprodlené odstranění nepřesných údajů;
  - 2) zablokovat účet, dokud nebude záležitost vyjasněna;

- 3) odstranit účet uživatele, který ignoruje varování.
- 4) Uživatel nesmí převést svůj účet na jiné uživatele nebo třetí strany za poplatek nebo zdarma.
9. V rámci služby se může uživatel přihlásit k účtu prostřednictvím aktivního účtu na Facebooku nebo Google+ nebo prostřednictvím Apple ID.
10. Uživatel, který se přihlásí prostřednictvím svého účtu na Facebooku nebo Google+, zveřejní na Webových stránkách své jméno a příjmení spolu s fotografií staženou z Facebooku nebo Google+ a Uživatel, který se přihlásí prostřednictvím svého Apple ID, zveřejní na Webových stránkách své jméno a příjmení.
11. Smlouva o poskytování služeb spočívajících ve vedení uživatelského účtu na webových stránkách se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká odesláním žádosti uživatele o výmaz uživatelského účtu.

#### Prodej dárkových karet

1. Vlastník webových stránek umožňuje uživatelům zakoupit dárkové karty, které jsou platebním prostředkem (za částku uvedenou na dárkové kartě) za nákupy v obchodě poskytovatele dárkových karet. Informace a podmínky týkající se podmínek používání Dárkových karet platné pro jednotlivé Poskytovatele Dárkových karet jsou k dispozici na Webových stránkách v záložce "Dárkové karty" po výběru příslušného Poskytovatele Dárkových karet.
2. Uživatel může po přihlášení k uživatelskému účtu zadat objednávku na vybranou dárkovou kartu.
3. Objednávky dárkových karet lze zadávat 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
4. Pro zakoupení dárkové karty je nutné, aby uživatel provedl všechny následující kroky:
  - 1) výběr typu, varianty a počtu dárkových karet, které si uživatel přeje od organizátora zakoupit;

- 2) přihlášení do uživatelského účtu;
- 3) klikněte na tlačítko "KOUPIT NYNÍ",
- 4) vyplnění formuláře s údaji uživatele;
- 5) volba doručení;
- 6) výběr způsobu platby;
- 7) přijetí jednacního řádu;
- 8) souhlas s plněním (doručením Dárkové karty, která je digitálním obsahem - elektronickým kódem) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- 9) kliknutím na tlačítko "Koupit a zaplatit";
- 10) platba zvoleným způsobem platby.

5. Jakmile je objednávka uhrazena v souladu s odstavcem 4 odst. 10) výše, je mezi uživatelem a organizátorem uzavřena smlouva.

6. Po zaplacení objednávky zašle vlastník webových stránek neprodleně e-mail s kódem zakoupené dárkové karty na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem do 1 (jednoho) dne nebo zpřístupní kód dárkové karty v účtu uživatele spolu s informacemi o pravidlech používání dárkové karty.

7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat účet uživatele v případě, že zjistí jakékoli **porušení v souvislosti s nákupem a následným použitím dárkové karty**. V případě zablokování Účtu Uživatele Poskytovatel po poskytnutí příslušných informací ze strany Dodavatele Dárkové karty vrátí Uživateli zakoupenou Dárkovou kartu (buď v plné výši, nebo částečně, v závislosti na výši čerpané částky), pokud Uživatel nedisponoval celou částkou na Dárkové kartě.

8. Nákup dárkové karty znamená přidělení Cashback bodů Majitelem webových stránek Uživateli v rámci Cashback programu, které lze vyměnit za hotovost za podmínek

Pravidla programu Cashback.

9. Dostupné platební metody pro vaši objednávku jsou:

- 1) platba kartou VISA nebo Mastercard;
- 2) Platba BLIK;
- 3) Elektronický přenos.

10. Platby se provádějí prostřednictvím externího platebního systému imoje provozovaného společností ING Bank Śląski S.A. se sídlem v Katovicích za podmínek stanovených provozovatelem platebního systému.

11. Uživatel souhlasí s tím, že vlastník webových stránek může vystavovat a zasílat prodejní doklady v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při zadávání objednávky.

Zpravodaj

1. Webové stránky umožňují uživateli dostávat oznámení o nabídkách vybraných třetích stran nebo o akcích skupin kategorií vybraných uživatelem formou e-mailů zasílaných na e-mailovou adresu zadanou uživatelem (Newsletter).

2. Za tímto účelem je nutné uvést platnou e-mailovou adresu nebo aktivovat příslušné pole na stránkách webu, přečíst si zásady ochrany osobních údajů vlastníka webu týkající se ochrany osobních údajů uživatele a souhlasit se zpracováním osobních údajů za účelem přihlášení ke službě zasílání novinek a s prováděním této služby vlastníkem webu pro uživatele.

3. Uživatel může kdykoli odvolat souhlas uvedený v odstavci 2 výše.

4. Smlouva o poskytování služby Newsletter se uzavírá na dobu neurčitou a je ukončena, jakmile uživatel požádá o odstranění své e-mailové adresy z odběru Newsletteru nebo o odhlášení pomocí odkazu v těle zprávy zaslané v rámci služby Newsletter. Interaktivní formulář

1. Uživatel má možnost odeslat prostřednictvím kontaktního formuláře

zprávu poskytovateli služeb nebo prostřednictvím e-mailové adresy:  
info@alerabat.com.

2. Za tímto účelem je nutné uvést jméno a příjmení, platnou e-mailovou adresu, přečíst si Zásady ochrany osobních údajů týkající se ochrany osobních údajů uživatele a souhlasit se zpracováním osobních údajů, aby mohl vlastník webových stránek kontaktovat uživatele a odpovědět na dotaz uvedený v kontaktním formuláři.

3. Smlouva o poskytování služby poskytování interaktivního formuláře umožňujícího uživatelům kontaktovat poskytovatele služeb se uzavírá na dobu určitou a je ukončena, jakmile poskytovatel služeb odpoví.

#### Zveřejňování názorů

1. Uživatel má možnost zveřejňovat na webových stránkách individuální a subjektivní názory týkající se mimo jiné služeb webových stránek nebo informací prezentovaných na webových stránkách.
2. Smlouva o poskytování služby zveřejňování stanovisek se uzavírá na dobu určitou a je ukončena, jakmile je stanovisko přidáno na webové stránky.
3. Přidáním názoru uživatel prohlašuje, že vlastní veškerá práva duševního vlastnictví k obsahu, zejména autorská práva, a že názor neporušuje žádná práva třetích stran.
4. Obsah stanoviska by měl být v souladu s platnými právními předpisy a osvědčenými postupy.

#### Úspěšný nákupní blog

Vlastník služby na adrese: <https://alerabat.com/udane-zakupy>, vede oficiální blog, kde denně poskytuje tipy, kde jsou nejlepší akce a jaké slevové kódy použít.

#### Program doporučení

Vlastník webových stránek provozuje doporučovací program na podporu náboru na Alerabat.com Spółka z o.o., jehož pravidla naleznete na <https://alerabat.com/regulamin-programu-rekomendacyjnego>.

## Přidání poukazů

1. Uživatelé mají prostřednictvím webových stránek možnost přidávat kupóny spočívající v poskytnutí slevového kódu, informace o akci nebo dodání zdarma. Vlastník webových stránek nezaručuje, že informace poskytnuté uživatelem budou na webových stránkách zveřejněny. Informace poskytnuté Uživatelem podléhají ověření pracovníky Webových stránek, zda odpovídají skutečnosti, zákonu a těmto Podmínkám. O odmítnutí přidání voucheru bude Uživatel informován e-mailem spolu s důvody odmítnutí. Uživatel má možnost se proti rozhodnutí odvolat do 90 dnů od jeho obdržení.

2. Chcete-li přidat poukaz, musíte vyplnit formulář, který je k dispozici v části "Přidat kupón" (<https://alerabat.com/dodaj-kupon-rabatowy>) od:

- a) zadání názvu obchodu (s tím, že uživatel může přidávat pouze poukázky opravňující k nákupu v obchodech, se kterými má majitel webových stránek navázaný vztah);
- b) výběrem typu poukazu ze seznamu dostupného ve formuláři;
- c) zveřejnění odkazu na nabídku s voucherem;
- d) údaj o době trvání propagace;
- e) popis propagace;
- f) klikněte na tlačítko "ADD CUPON".

3. Obsah a popisy zveřejněné uživatelem nesmí porušovat ustanovení těchto Podmínek a obecně platných právních předpisů, jakož i práva a osobnostní práva třetích osob, morální normy a pravidla společenského soužití, a nesmí obsahovat vulgární nebo urážlivý obsah.

## Certifikát služby

1. Vybrané internetové obchody obdrží od vlastníka služby certifikát kvality.



2. Logo certifikátu je registrovanou ochrannou známkou a je majetkem vlastníka webových stránek, který je vlastník webových stránek oprávněn nebo výlučně oprávněn používat.

## **ODPOVĚDNOST VLASTNÍKA SLUŽBY A UŽIVATELE**

1. Vlastník webových stránek je povinen dodržovat ustanovení těchto smluvních podmínek a závazná ustanovení zákona.

2. Uživatel nese odpovědnost za jakékoli protiprávní použití průmyslového vzoru, ochranné známky, patentu nebo jiných práv, mimo jiné podle autorského práva, práva duševního vlastnictví, práva průmyslového vlastnictví, práva ochranných známek a patentového práva a dalších platných právních předpisů.

3. Uživatel je odpovědný za jakékoli své jednání, v jehož důsledku vznikne ostatním uživatelům nebo třetím stranám jakákoli škoda, ať už majetkové nebo nemajetkové povahy, včetně škody způsobené nepřátelským softwarem, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu škody, odškodnění nebo jiného nároku.

4. Uživatel je odpovědný za zveřejnění obsahu, ke kterému mají přístup jiní uživatelé a třetí strany a který uživatelé dobrovolně zveřejnili ve službě.

5. Informace na webových stránkách nepředstavují nabídku ve smyslu občanského zákoníku, ale výzvu k uzavření smlouvy ve smyslu článku 71 občanského zákoníku.

6. Vlastník webových stránek není organizátorem, spoluorganizátorem ani vykonavatelem propagačních, slevových a jiných akcí pořádaných třetími stranami.

7. Za provoz a využití jednotlivých propagačních, slevových a jiných akcí odpovídají výhradně osoby/subjekty, které je pořádají.

8. Majitel webových stránek nenese odpovědnost za nákupy provedené pomocí dárkových karet. Jakékoli stížnosti týkající se nákupů pomocí dárkových karet by měly být nahlášeny poskytovateli dárkových karet.

9. Vlastník webových stránek prezentuje na webových stránkách informace o propagačních, slevových a jiných akcích, které připravují a poskytují třetí strany a poskytovatelé slev, kteří odpovídají za jejich obsah.

10. Uživatel může být přesměrován na webové stránky poskytovatelů slev pomocí přesměrovacích odkazů. Vlastník webových stránek neodpovídá za obsah webových stránek, na které může být Uživatel pomocí webových stránek přesměrován, pokud to Uživatel nemohl ovlivnit.

11. Poskytovatel služeb neodpovídá za škody, které uživatelé utrpí v důsledku přerušení přístupu na webové stránky způsobeného: vyšší mocí, pandemiemi, epidemiemi, poruchami, selháním, včetně selhání internetové sítě, selháním zařízení nebo softwaru používaného uživatelem.

## **AUTORSKÁ PRÁVA A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

1. Veškerá práva k Webovým stránkám, zejména autorská práva, vlastnická práva a práva k nemovitostem.

Duševní vlastnictví názvu, internetové domény, formulářů, log, ochranných známek, textu, grafiky, fotografií a dalšího obsahu zveřejněného vlastníkem patří vlastníkovvi.

2. Je zakázáno kopírovat, reprodukovat, upravovat, rozmnožovat nebo

šířit jakoukoli část Stránek, Služby nebo jejich prvků bez předchozího písemného souhlasu Vlastníka, s výjimkou případů povolených příslušnými právními předpisy a Smluvními podmínkami.

3. Práva na používání, kopírování a šíření dat dostupných na webových stránkách podléhají ustanovením zákona ze dne 4. února 1994 o autorském právu a právech s ním souvisejících (Sbírka zákonů 2018, položka 1191).

4. Využití obsahu webových stránek pro komerční účely je možné pouze po předchozím oznámení a písemném souhlasu vlastníka.

## **STÍŽNOSTI**

1. Uživatel má právo podat stížnost proti jakémukoli rozhodnutí vlastníka služby, které se ho týká, a to do 90 dnů od vzniku události, která je důvodem stížnosti.

2. Uživatel je rovněž oprávněn podat stížnost, pokud se přesvědčí, že provoz webových stránek není v souladu s těmito podmínkami nebo že vlastník webových stránek neplní své povinnosti vyplývající z těchto podmínek.

3. Stížnosti se podávají písemně na adresu sídla vlastníka služby nebo e-mailem vlastníka služby.

4. Ve stížnosti uživatel uvede své jméno, příjmení, korespondenční adresu, e-mailovou adresu přiřazenou k účtu a vysvětlení skutečností.

5. Po prošetření stížnosti obdrží uživatel do 14 dnů e-mailem odpověď spolu s odůvodněním přijatého stanoviska.

6. Uživatel má jako spotřebitel možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle postupu pro řešení sporů on-line, který vypracovala Evropská komise a který je k dispozici na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.showCIng=PL>.

7. Uživatel jako spotřebitel má právo využít mimosoudní prostředky

vyřizování stížností a šetření pojistných událostí. Podrobné informace o možnostech uživatele využít mimosoudních způsobů vyřizování stížností a uplatňování nároků, jakož i pravidla přístupu k těmto postupům, jsou k dispozici v kancelářích a na internetových stránkách okresních (městských) spotřebitelských ombudsmanů, společenských organizací, jejichž zákonné úkoly zahrnují ochranu spotřebitele, vojvodských inspektorátů obchodní inspekce a na následujících internetových adresách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

## **SPRÁVA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Správcem osobních údajů Uživatelů je vlastník Webových stránek, tj. společnost Alerabat.com Spółka z o.o. se sídlem v Katovicích, ul. Fabryczna 24, 40-611 Katowice, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Katowice-Wschód v Katovicích, VIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000570132, s číslem NIP 9542757135 a číslem REGON 362184710, se základním kapitálem ve výši 30 000 PLN.

2. Podrobná pravidla pro zpracování a ochranu osobních údajů jsou uvedena v samostatném dokumentu: Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na adrese: <https://alerabat.com/polityka->, který je nedílnou součástí těchto podmínek.

## **ZRUŠENÍ SLUŽBY**

Uživatel má právo kdykoli odstoupit od služby a smazat svůj uživatelský účet. Aby mohl Uživatel odstoupit od Webové stránky, musí o tom písemně nebo e-mailem informovat Vlastníka Webové stránky. Za datum odstoupení se považuje datum, kdy Vlastník služby obdrží oznámení o odstoupení.

## **VAŠE PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy**

1. Podle čl. 38 odst. 13 zákona o právech spotřebitelů ze dne 30. května 2014 se právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku nevztahuje na smlouvy o poskytování digitálního obsahu, který není zaznamenán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno s výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poté, co obchodník spotřebitele informoval o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.
2. Vzhledem k tomu, že Dárková karta je Uživateli vydána do 1 pracovního dne od zaplacení objednávky, a to ve formě elektronického kódu představujícího digitální obsah, Majitel webových stránek tímto informuje, že Uživatel není oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Dokončení objednávky dárkové karty je možné pouze v případě, že uživatel udělí vlastníkovvi výslovný souhlas s plněním (dodáním dárkové karty představující digitální obsah) i přes ztrátu práva na odstoupení od smlouvy.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Záležitosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí obecně platnými ustanoveními polského práva, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o právech spotřebitelů ze dne 30. května 2014.
2. Vlastník služby si vyhrazuje právo na změnu smluvních podmínek v souladu s níže uvedenými odstavci 3 až 5.
3. Ke změnám podmínek může dojít z organizačních, právních nebo technických důvodů a uživatel bude o každé změně informován zveřejněním informace na webových stránkách.
4. Změny nabývají účinnosti nejpozději 14 dnů ode dne jejich vyhlášení, pokud z právních předpisů nevyplývá jiné (dřívější) datum. Pokud Uživatel nesouhlasí s novým obsahem Pravidel, je povinen tuto skutečnost oznámit Vlastníkovi do 14 dnů ode dne oznámení změny Pravidel, a to zasláním příslušné informace na e-mailovou adresu nebo klasickou poštou na poštovní adresu.

